



REGLAMENTO DE LAS CITAS

Su médico quiere asegurarse de que usted y los otros pacientes tengan acceso a la atención médica cuando la necesiten. Tenga en cuenta la siguiente política que mantenemos para asegurar que todos nuestros pacientes tengan el máximo acceso a los servicios médicos:

Citas programadas: Aunque haremos todo lo posible para recordarle su próxima cita por teléfono, es su responsabilidad recordar la fecha y hora de su cita. Le sugerimos que llegue 15 minutos antes de su cita programada para que haya tiempo suficiente para los papeleos necesarios. Los pacientes nuevos deben llegar 30 minutos antes.

Confirmación de citas: Llamaremos al número que usted nos ha proporcionado el día anterior a su cita programada para confirmar que desea mantener la cita. Si usted no contesta, dejaremos un mensaje en su correo de voz recordándole la fecha y hora de su cita. Le pediremos que nos devuelva la llamada si no puede asistir a su cita.

Cancelación de citas: Si usted no puede asistir a su cita programada, debe llamarnos con 24 horas de anticipación para que podamos ofrecer su turno de cita a otro paciente.

Tardanzas: Si llega tarde a su cita programada, haremos todo lo posible para atenderlo, pero su cita puede ser reprogramada.

Citas perdidas: Dado que existe una falta de acceso a los servicios médicos, le pedimos que haga todo lo posible para asistir a su cita programada o notifique a la clínica si necesita reprogramar o cancelar su cita.

CCHC-Eagle Rock

1704 Colorado Blvd.
Los Angeles, CA 90041
Teléfono:(323) 256-4116

CCHC-Glendale

801 South Chevy Chase Dr. Suite 250
Glendale, CA 91205
Teléfono: (818) 265-2264

CCHC-Highland Park

5059 York Blvd.
Los Angeles, CA 90042
Teléfono:(323) 344-4144

CCHC-North Hollywood

12157 Victory Blvd.
North Hollywood, CA 91606
Teléfono:(818) 755-8000

CCHC-Sunland

8316 Foothill Blvd.
Sunland, CA 91040
Teléfono: (818) 273-8800